




Master

**Gestion des Ressources
Humaines et Sociologie du Travail**

2023

le cnam

- 
- ▶ Présentation des orientations du Master
 - ▶ Le fonctionnement du Master : architecture, cours
 - ▶ L'équipe pédagogique et d'encadrement
 - ▶ Le calendrier 2023-24
 - ▶ Un environnement de qualité... et les tarifs
 - ▶ Vos questions

1. Présentation des orientations du Master



Le Master prépare aux activités professionnelles suivantes

- ▶ La **conception et l'animation** de politiques et d'activités de **gestion des ressources humaines** dans les organisations les plus diverses (entreprises, mondes. associatifs...).

Diagnostic, gestion, accompagnement et prescription :
rémunération, gestion de l'emploi, des compétences,
Des relations sociales, du développement social.

- ▶ La **conduite d'expertises, d'études et de recherches** dans le champ des organisations : production de données, analyse de situation, diagnostics organisationnels... en entreprise, en cabinets d'étude, en centres de recherche, en association, dans les collectivités locales.

Consulting, études quantitatives et qualitatives, recherche...

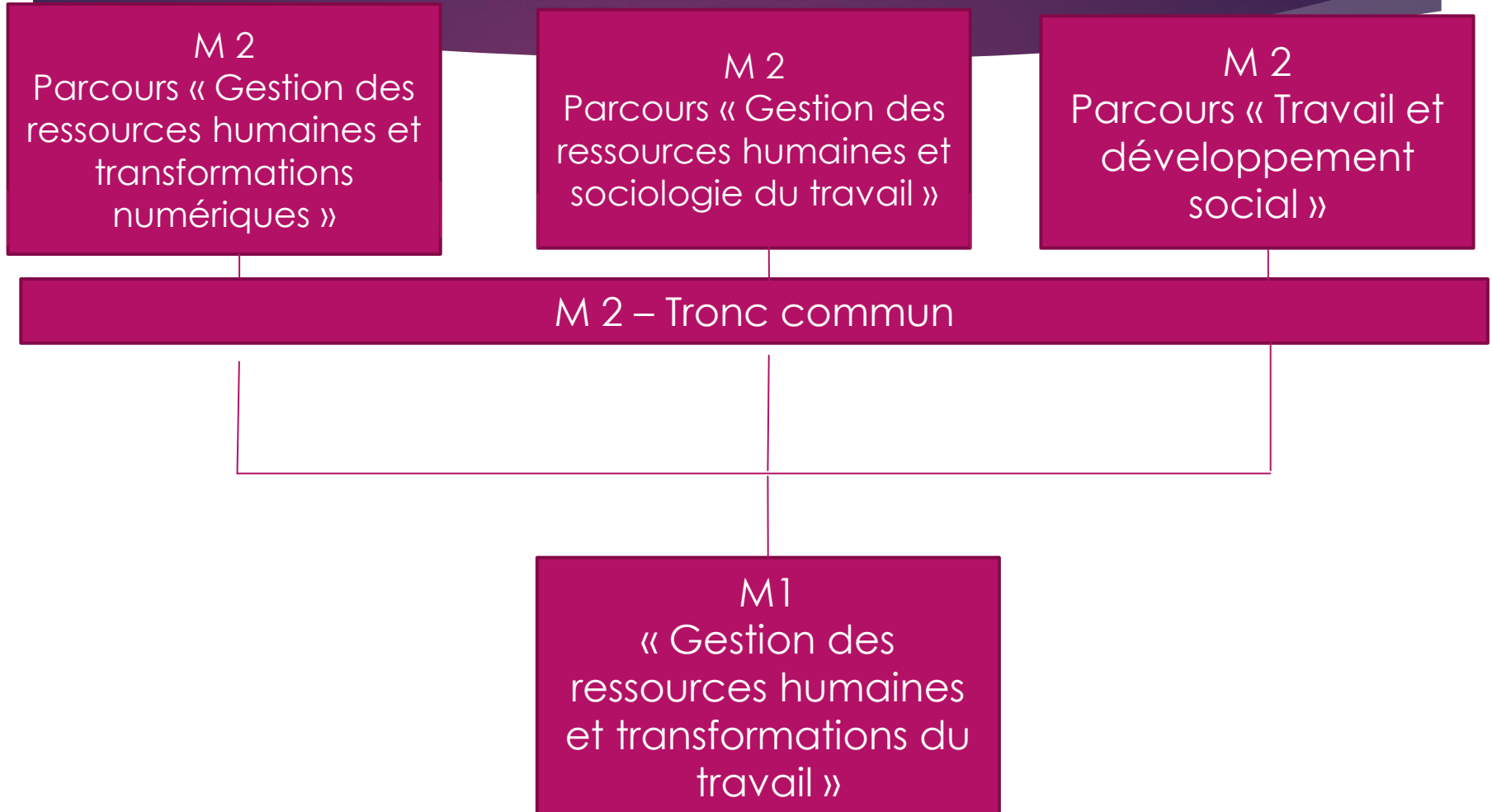
Les spécificités du Master

- ▶ **Thématiques** : gestion des ressources humaines, analyses du travail *lato sensu* (organisation, marchés, politiques, relations professionnelles) et analyse des organisations (approches croisées ressources humaines et sociologie).
- ▶ **Outillage** à la fois technique et conceptuel.
- ▶ Une **alliance originale** (et inédite ailleurs) entre approches gestionnaires et sociologiques.
- ▶ Un master géré en **collaboration** par les Equipes pédagogiques nationales « Travail » et « Innovation », en association avec deux laboratoires (Lise-UMR CNRS n° 3320 , Lirsa-EA n° 4603)

2. Le fonctionnement du Master

- ▶ 60 ECTS en M1, 60 ECTS en M2
- ▶ Cours majoritairement en soirée, à distance pour certains (synchrones et asynchrones)
- ▶ Inscription : package (M1 et M2) ou cours par cours (M1)
- ▶ Possibilité d'étaler la formation sur 3 ans
- ▶ Stage

Un parcours commun en M1, trois parcours en M2



M2 – TRONC COMMUN

Libellé	ECTS
Transformations du travail et gestion des ressources humaines	2
Séminaire commun de méthodologie	2
Mémoire	12

Descriptif des modules obligatoires

Gestion des talents

FPG108 - 4 ECTS

Ce cours proposé en FOAD nationale à Paris (formation ouverte à distance) a pour objectif de vous former à la gestion des talents, à la gestion des compétences et aux nouvelles pratiques de recrutement avec le numérique. Il est conçu autour de cours vidéos, de ressources complémentaires et d'un serious game sur le management inter-générationnel. Il décline ainsi les fondamentaux pour faire émerger chez chacun la diversité de ses talents.

Sociologie du travail et de l'emploi

AST106 - 6 ECTS

Ce cours a pour objectif d'introduire les élèves à l'analyse sociologique du travail et du marché du travail. Il se développe en deux temps principaux. Un premier bloc est consacré au travail proprement dit. On y aborde les thèmes suivants : ce que travailler veut dire, les grandes étapes historiques du travail, la rationalisation du travail, technique et organisation du travail, qualifications et compétences et, enfin, le lien entre travail, culture et institutions. Un second bloc est dédié à l'analyse sociologique de l'emploi et du marché du travail. Y sont abordées successivement les questions suivantes : la construction sociale de l'emploi, les inégalités sur le marché du travail, les parcours dans l'emploi, chômage et chômeurs, protection sociale et politiques d'emploi.

Concevoir et mettre en œuvre les pratiques RH

FPG102 - 6 ECTS

Ce cours a pour but de présenter les différentes techniques et fonctions de la gestion des ressources humaines. Il présente les techniques, leurs éléments de variabilité contextuelle, il examine les fondements de ces différentes pratiques et leurs conditions d'utilisation.

Sociologie des relations professionnelles

AST117 - 6 ECTS

Les différents thèmes abordés :

- analyse et description des modes de construction socio-historique des systèmes de relations professionnelles en France et dans certains pays ;
- sociographie des organisations syndicales et patronales (exemples en France, en Europe, en Amérique latine et aux États-Unis) ;

- présentation des transformations du travail et des nouvelles formes de travail dans des contextes national et international ;
- revitalisation des syndicats ;
- zone grise du travail et syndicats.

Les nouvelles approches de la sociologie des organisations

AST110 - 4 ECTS

L'objectif de cette UE est de développer les nouveaux courants théoriques qui prennent le relais des fondements de la sociologie des organisations (analyse stratégique, analyse contingente, analyse en termes d'identité et de culture) pour les interroger à partir de 3 points d'entrée :

- l'innovation et le changement (ex. le projet, les processus d'innovation, etc.) ;
- ce qui fait lien dans les organisations (le pouvoir, la confiance, les dispositifs de gestion, les réseaux etc.) ;
- l'apprentissage et le savoir (apprentissage organisationnel)

Seront ainsi développés les théories sur l'innovation (Alter, mais aussi la sociologie de la traduction), la théorie des conventions (développée par les économistes et les sociologues), les apports spécifiques des sciences de gestion, les théories sur l'apprentissage organisationnel.

Un cours de langue étrangère

UE de langue à choisir - 6 ECTS

Une langue vivante étrangère est demandée pour le M1.

La structure Communication en langues étrangères du Cnam propose un enseignement en temps ouvrable, en présentiel ou en hybride.

- **ANG200**
Parcours d'apprentissage personnalisé en anglais
- **ANG300**
Anglais professionnel
- **RUS200**
Russe en parcours d'apprentissage personnalisé
- **ARA100**
Cours de langue et de culture arabes, parcours collectif
- **FLE100**
Français langue étrangère : parcours collectif
- **FLE200**
Français langue étrangère : parcours personnalisé d'apprentissage

Méthodologie de la recherche I

AST221 - 2 ECTS

L'objectif de ce module est d'introduire une réflexion sur le sens et la pertinence des différentes formes d'analyse du travail en fonction des objectifs des recherches, des terrains d'études et des types de problèmes traités. Il s'agit bien d'une réflexion et non d'un entraînement à des techniques qui sont considérées comme acquises antérieurement.

Cette réflexion se développe selon trois axes :

- les différentes approches en analyse du travail : situation d'ensemble, centrage sur des situations de travail bien localisées, observations, enquêtes, verbalisations, simulations, expérimentations, etc. ;
- la mise en perspective et la thématization de la recherche en rapport avec le champ des connaissances (bibliographie) ;
- la mise en forme des recherches (exposé, rédaction, publication).

Projet ou mémoire de stage

USA014 - 12 ECTS

En M1, l'étudiant doit produire un mémoire (50 pages environ, annexes non comprises) qui peut être conçu selon deux modalités : à partir d'un travail réflexif et argumenté sur ses expériences professionnelles antérieures (à l'aide de différentes grilles d'analyses existantes) ou d'un travail de recherche sur un sujet choisi en concertation avec l'enseignant (analyse d'un problème social, d'une organisation ou de pratiques sociales). Le mémoire de M1 est conçu comme une première étape menant vers l'aboutissement d'un travail de recherche véritablement achevé en M2. Rien n'oblige cependant l'élève à conserver un même sujet d'étude entre M1 et M2.

Responsable pédagogique

Catherine Bourgeois,
maîtresse de conférences.

**Programme du M2 – Possibilité d'inscription en 1 année ou en 2 ans (plan de formation)
SEMINAIRES FONDAMENTAUX ET MEMOIRE - 44 ECTS**

Codes UE	Intitulés de l'UE	Crédits	Modalités	Responsables
AST223	Action collective et relations professionnelles	4	HTT lundi – S1	Michel LALLEMENT
AST225	Approches institutionnelles du marché et du contrat de travail	4	HTT samedi – S2	Léa LIMA
AST227	Méthodologie de la recherche 2	4	TO jeudi et mercredi – Annuel	Frédéric REY
AST228	Relation individu-organisation en gestion des ressources humaines	4	FOAD Hybride - Samedi – S1	Bérangère CONDOMINES et Antoine PENNAFORTE
AST229	Théorie et pratique du changement : les apports de la GRH et de la sociologie de l'entreprise	4	HTT mardi – S1	Anne-Françoise BENDER
AST230	Introduction aux problématiques de recherche	4	TO jeudi et lundi - Annuel	Catherine BOURGEOIS
AST244	Transformation du travail et GRH	2	HTT mardi - Annuel	Anne-Françoise BENDER
AST200	Fondements approfondis de la sociologie	2	FOAD – S1	Léa LIMA
FPG238	Méthodologie en GRH et transformation du travail	2	HTT vendredi et samedi – S1	Olfa ZAIBET-GRESELLE
FPG225	Gestion de la diversité en RH	2	FOAD – S1	Anne-Françoise BENDER
UASO15	Mémoire de recherche	12	ANNUEL	Suivi du mémoire en lien avec une directrice ou un directeur de mémoire
SEMINAIRES DE RECHERCHE, AU CHOIX 16 ECTS PARI MI LES SEMINAIRES DE RECHERCHE				
AST234	Méthodes quantitatives	6	TO lundi et mercredi – S1	Yaël BRINBAUM
AST240	Sociologie des organisations et des institutions	2	FOAD hybride Jeudi – S2	Catherine BOURGEOIS
AST241	Agés et travail	2	TO - 3 journées - S2	Corinne GAUDART et Serge VOLKOFF
AST235	Politiques de l'emploi, du travail et de la formation en France et en Europe	6	HTT jeudi – S1	Anne EYDOUX
AST242	Discriminations dans l'emploi et au travail : regards interdisciplinaires	4	TO vendredi – S1	Yaël BRINBAUM
AST245	Éthique, travail et ressources humaines	2	TO vendredi – S2	Haud GUEGUEN-PORCHER
DRS208	Droit du travail approfondi : évolutions récentes aspects individuels et collectifs	4	HTT mercredi – S1	Michel MINE et Stéphane LAMAIRE
FPG226	Digital RH et intelligence artificielle	4	FOAD – S1	Cécile DEJOUX
FPG239	Gestion des carrières et développement des compétences : mobilité et transition professionnelle	2	FOAD – S1	Bérangère CONDOMINES et Antoine PENNAFORTE
FPG232	Gestion des emplois et développement des compétences : enjeux, processus et outils	4	HTT vendredi et Samedi – S1	Olfa ZAIBET-GRESELLE

Descriptif des modules obligatoires

Fondements approfondis de la sociologie

AST200 / 2 ECTS

Outiller les étudiant.e.s à l'aide de grilles et de méthodes d'analyse sociologique, dans une perspective à la fois professionnalisante et de recherche.

- Modalité d'évaluation : contrôle continu

Action collective et relations professionnelles

AST223 / 4 ECTS

L'action et la mobilisation contribuent directement à la mise en forme et à l'évolution des relations sociales au sein des organisations et des institutions. L'objectif de ce séminaire est de mettre en évidence les modes de construction sociaux de l'action collective, ses implications et ses évolutions. On utilisera à ce titre des perspectives complémentaires (psychosociologie de la mobilisation, théories des mouvements sociaux, analyse par la régulation, etc.), ainsi que des travaux de recherches empiriques sur la question. On abordera enfin la question de la régulation à travers des prismes différents comme la construction historique des modes de négociation et des formes de conflit, la comparaison internationale ou encore l'évolution récente des relations de travail.

- Modalité d'évaluation : contrôle continu

Les approches institutionnelles du marché et du contrat de travail

AST225 / 4 ECTS

L'objectif du séminaire est de présenter les approches qui privilégient les institutions, les règles constitutives de la relation de travail, les pratiques effectives et leur diversité. Ces approches permettent d'appréhender les formes et les conditions de la régulation des relations d'emploi. Situé à l'interface de la GRH et de la sociologie, il présente des outils de compréhension apportés par la socio-économie institutionnelle.

- Modalité d'évaluation : contrôle continu

La relation individu/organisation en gestion du personnel

AST228 / 4 ECTS

Ce cours vise à répondre à trois objectifs :

- appréhender, identifier, et explorer les problématiques RH ;
 - connaître les concepts clés des relations individu/organisation ;
 - associer approche conceptuelle et restitution d'enquête. Les auditeurs seront évalués sur leur capacité à faire émerger de la théorie sur la base de problèmes RH. L'évaluation sera collective et devra mettre en exergue les acquis du travail réalisé en séances.
- Modalité d'évaluation : contrôle continu

Théorie et pratique du changement : les apports de la GRH et de la sociologie

AST229 / 4 ECTS

Cet enseignement propose des clés de lecture théoriques et méthodologiques des changements dans les organisations. Il explique les conditions de réussite des changements en GRH et de l'introduction de nouveaux outils de gestion. Enfin il propose des méthodologies de conduite du changement.

- Modalité d'évaluation : contrôle continu

Introduction aux problématiques de recherche

AST230 / 4 ECTS

Tout problème social pose au chercheur une problématique de recherche particulière. Cette dimension, transversale à toute production de recherche sociologique, sera abordée chaque année au travers d'un thème de recherche spécifique.

A partir d'exposés et de travaux de recherche issus d'approches disciplinaires variées, sera explorée la manière dont se construisent les concepts, les théories et le développement des connaissances dans ce champ de recherche qui constitue un éclairage fondamental pour illustrer et comprendre les mécanismes et les enjeux actuels du monde du travail et de l'entreprise.

- Modalité d'évaluation : contrôle continu

Méthodologie de la recherche II

AST227 / 4 ECTS

Ce cours est composé de quatre unités regroupant différents modules d'enseignements complémentaires et interactifs :

- conduite d'un projet de recherche : cette unité a pour objectif le repérage des démarches d'élaboration et de conduite d'un projet de recherche (choix du sujet, construction de l'objet, formulation des hypothèses, choix du cadre théorique et méthodologique, les principes de rédaction du mémoire, etc.) ;
 - mise en commun et discussion collective de la construction des problématiques de recherche : organisée sous forme d'ateliers, cette unité a pour objectif essentiel la discussion des problématiques de recherche et le suivi de l'état d'avancement des mémoires ;
 - ateliers sur les modes de recueil, de traitement, et de présentation des données : il s'agit notamment des techniques d'entretien, de questionnaires, d'analyse de contenu qualitatif et quantitatif, de prise de connaissance et d'analyse de revues scientifiques, d'établissement d'une bibliographie, et d'utilisation d'Internet, etc. ;
 - séances sur les enjeux épistémologiques et méthodologiques de la recherche : conçue de façon interactive entre apports, questionnements et débats, et en référence à des pratiques de recherche conduites par des enseignants-chercheurs, cette unité permet aux participants d'échanger sur des questions épistémologiques et méthodologiques que connaît la recherche dans les sciences sociales.
- Modalité d'évaluation : contrôle continu

Transformation du travail et GRH

AST244 / 2 ECTS

Ce séminaire consiste en l'organisation de conférences, par les élèves et sur un mode projet, de professionnels et de chercheurs en GRH et en sciences humaines, autour des enjeux et des modalités de la transformation du travail et des organisations. Il permet aux élèves d'acquérir des compétences d'organisation et relationnelles, ainsi que de renforcer leur capital social en mobilisant la communauté des anciens diplômés RH du Cnam.

- Modalité d'évaluation : contrôle continu

Gestion de la diversité en RH

FPG225 / 2 ETS

Cette UE enseigne les pratiques de gestion des ressources humaines et de management dans les entreprises, organisations et associations, qui permettent de prévenir les discriminations et de favoriser l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes ainsi que l'inclusion et le bien-être de toutes les personnes, quelles que soient leurs origines, identités, âges ou état de santé.

- Modalité d'évaluation : contrôle continu et examen final

Méthodologie en GRH et transformation du travail

FPG238 / 2 ECTS

Initiation à la conduite de recherches empiriques (enquêtes, évaluation de pratiques) en management.

Les auditeurs apprendront à concevoir une recherche et à mettre en place un protocole méthodologique en management. Ce cours vise à aider les auditeurs à entreprendre leur propre démarche scientifique dans le cadre de leur mémoire

- Modalité d'évaluation : contrôle continu

Mémoire de recherche

UAS015 / 12 ECTS

Mémoire de recherche sous la direction d'un.e enseignant.e-chercheur.e du master.

- Modalité d'évaluation : soutenance orale d'un mémoire

Validation des enseignements / Modalités d'évaluation

Chaque enseignement (UE et UA) est validé avec une note supérieure ou égale à 10/20.

- Les modalités d'évaluation en M2 : présence et participation orale, dossiers à rendre, exposé en petits groupes, études de cas, évaluation sur la base du contrôle continu, un examen final, ou en combinant l'un et l'autre.

Validation du master 2

La validation du M2 est prononcée par un jury au vu de la validation des UE et de la soutenance orale d'un mémoire rédigé à l'issue de la formation.

Le nombre de crédits requis est totalisé, soit au total 60 ECTS/ Crédits.

Le mémoire doit être adressé par courriel à la secrétaire et aux responsables de la formation. Il est également proposé de le déposer en deux exemplaires au secrétariat : Cnam – EPN13 - 2, rue Conté – Bureau 48 – 75003 Paris

Responsables pédagogiques

Anne-Françoise Bender, Maîtresse de conférences

Michel Lallement, Professeur du Cnam

3. L'équipe pédagogique et d'encadrement

- Une **équipe pédagogique** d'enseignant·es-chercheur·es et de chercheur·es.
- Le **pilotage** est assuré en M1 par C. Bourgeois et en M2 par A.-F. Bender et L. Lima.
- Une **équipe d'encadrement organisationnel** :
 - Jocelyne Bugnot** : 2, rue Conté, 3^{ème} étage, bureau 48
jocelyne.bugnot@lecnam.net
 - Accueil du public :
 - lundi sur rendez-vous, mardi et jeudi : de 14h à 17h30

4. Le calendrier

M1 : du 18 septembre 2023 au 30 juin 2024

M2 : du 2 octobre 2023 au 30 juin 2024

5. Un environnement de qualité...



292, rue saint Martin

<https://bibliotheques.cnam.fr/opac/.do>

La bibliothèque Conté

Horaires d'ouverture

Lundi : 13h-19h

Mardi, mercredi, jeudi et vendredi :
10h-18h

Fermetures annuelles

Jours fériés, périodes de fermeture de
l'établissement

Adresse

Conservatoire national des arts et
métiers

2 rue Conté
accès 33.2.22

Paris 3e



5.... et les tarifs

A la carte

Type d'enseignements	Nombre de crédits ECTS	Volume horaire de référence +/- 10% (heure)	Tarif tiers financeur	Tarif individuel
Par UE à la carte	2	22 h	300 €	60 €
Par UE à la carte	3	30 h	450 €	90 €
Par UE à la carte	4	40 h	600 €	120 €
Par UE à la carte	5	45 h	750 €	150 €
Par UE à la carte	6	50 h	900 €	180 €
Par UE à la carte	8	65 h	1 200 €	240 €
Par UE à la carte	9	70 h	1 350 €	270 €
Par UE à la carte	10	75 h	1 500 €	300 €
Par UE à la carte	12		1 800 €	360 €

UASO14 mémoire M1 : 180 euros

5.... et les tarifs

M1 (à la carte) : environ 1 600,00 euros

M2 (package) :

- 1 130,00 euros (en un an) ;
- 565, 00 euros par an (en deux ans)

